

(2019-2016)

UNIT	¹ 2019	¹ 2018	2017	2016	יחידה
TOTAL	38,213	31,006	18,177	14,923	סה"כ
<u>CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION</u>	<u>3,409</u>	<u>2,815</u>	<u>1,196</u>	<u>1,050</u>	מינהל בנייה ותשתית
<u>ENGINEERING DIVISION</u>	<u>1,984</u>	<u>1,806</u>	<u>348</u>	<u>391</u>	מינהל ההנדסה
<u>FINANCIAL DIVISION²</u>	<u>4,214</u>	<u>3,385</u>	<u>5,068</u>	<u>5,618</u>	מינהל הכספים ²
<u>EDUCATION DIVISION</u>	<u>737</u>	<u>408</u>	<u>3,215</u>	<u>1,017</u>	מינהל החינוך
<u>COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION³</u>	<u>907</u>	<u>635</u>	<u>128</u>	<u>46</u>	מינהל הקהילה, התרבות והספורט ³
<u>OPERATION DIVISION</u>	<u>10,615</u>	<u>9,105</u>	<u>5,862</u>	<u>4,997</u>	חטיבת התפעול
INSPECTORATE	3,096	2,843	2,108	1,646	פיקוח
SANITATION	3,233	2,880	2,595	2,364	תברואה
CITY ENHANCEMENT	2,789	2,380	870	751	שיפור פני עיר
ENVIRONMENTAL PROTECTION	445	211	153	4	איכות הסביבה
OTHER	1,052	791	136	186	אחר
<u>JUDICIAL SERVICE⁴</u>	<u>172</u>	<u>672</u>	<u>1,302</u>	<u>1,316</u>	השירות המשפטי ⁴
<u>SOCIAL SERVICES DIVISION</u>	<u>635</u>	<u>202</u>	<u>216</u>	<u>106</u>	מינהל השירותים החברתיים
<u>MUNICIPAL CORPORATIONS</u>	<u>759</u>	<u>1,025</u>	<u>445</u>	<u>200</u>	תאגידי עירוניים
<u>GENERAL INFORMATION INQUIRIES</u>	<u>9,981</u>	<u>5,960</u>	-	-	פניות מידע כלליות
<u>MISCELLANEOUS</u>	<u>4,800</u>	<u>4,993</u>	<u>397</u>	<u>228</u>	שונות
INSURANCE AND RISK MANAGEMENT	486	468	-	-	ביטוח וניהול סיכונים
DIGITEL CLUB	259	93	-	-	מועדון דיגיטל
NAMING AND COMMEMORATION COMMITTEE	155	124	-	-	ועדת שמות והנצחה
OTHER	3,900	4,308	-	-	אחר

1. העלייה במספר הפניות נובעת בחלקה מהרחבת ערוצי התקשרות המקוונים עם העירייה (למשל: פייסבוק, דיגיטל).

2. ב-2018 התבצע מעבר למערכת מחשוב חדשה במחלקת השילוט שבמינהל הכספים.

עקב השינוי חלו שינויים גם בדפוסי העבודה.

3. ב-2017 אגף רבעים ושכונות עבר להיות חלק ממינהל קהילה, תרבות וספורט.

עקב השינוי במבנה הארגוני חלו שינויים גם בדפוסי העבודה.

4. הירידה במספר הפניות נובעת מכך שב-2019 הטיפול בדוחות על פי חוקי עזר עירוניים עבר מהשירות המשפטי

לאגף גביית אגרות ודמי שירותים.

1. THE INCREASE IN THE NUMBER OF APPEALS IS IN PART THE RESULT OF AN EXPANSION OF ONLINE COMMUNICATION CHANNELS (E.G., FACEBOOK, DIGITEL).

2. IN 2018 THE FINANCIAL DIVISION TRANSITIONED TO A NEW COMPUTER SYSTEM. THIS RESULTED IN CHANGES IN WORK PATTERNS.

3. IN 2017 THE QUARTERS AND NEIGHBOURHOODS UNIT BECAME A PART OF THE COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION. THIS ORGANIZATIONAL RESTRUCTURING RESULTED IN CHANGES IN WORK PATTERNS.

4. THE DECREASE IN THE NUMBER OF APPEALS AS OF 2019 IS A RESULT OF MUNICIPAL BY-LAW TICKETS NO LONGER BEING HANDLED BY THE JUDICIAL SERVICE BUT BY THE FINANCIAL DIVISION.